

# プライバシーポリシー

## 個人情報保護基本方針

1. 引越手続き.com株式会社(以下、当社といいます)は、情報提供サービスにて個人情報の取扱いを行っております。取得した個人情報は、特定した利用目的の達成に必要な範囲を超えた、目的外利用はいたしません。
2. 当社は、個人の尊厳を重んじ、個人情報の取扱いに関する法令、地方公共団体が定める条例、国が定める指針及びその他の規範を遵守し、社内で制定した顧客個人情報保護規定に基づき、当社が保有する個人情報の保護に努めます。
3. 当社は、個人情報保護管理責任者を定め、個人情報の漏洩や滅失、毀損の防止のための安全対策をとり、個人情報を適切に管理します。また、個人情報の取扱いを外部提携事業者に委託する場合には、守秘義務契約の締結をすることにより外部提携事業者においても個人情報が適正に取り扱われるよう管理、監督します。
4. 当社は、個人情報保護のための社内体制を整備し、適正な運用を行うとともに、適切な保護体制を維持するために、継続的な管理体制及び安全管理措置の改善に努め、個人情報の保護をより推進していきます。

## 個人情報の取扱いについて

### 1. 個人情報の収集

当社は、当サービスをご利用いただくために必要な最低限の範囲内において、利用者の個人情報を収集します。なお、収集の方法については、お電話や機密性保持を十分に講じた当サービス内のフォームにご入力いただくほか、電子メール等で収集する場合があります。また、利用者が個人情報を当社へ提供することは任意ですが、当社が依頼する個人情報の提供がない場合、外部提携事業者への連携やお問い合わせに対する返答に不都合が生じること等があります。また、お電話による通話は、内容の確認及びオペレーターの品質向上のため、録音させていただいております。

### 2. 個人情報の利用目的

当社がお預かりした個人情報は以下に掲げる利用目的のためにのみ利用いたします。また、業務を委託している関連会社、個人情報の第三者提供を受けた提携事業者が電話、電子メール、FAX、郵送物の送付を通じて、以下の通り利用いたします。

- フォーム等より当社にご連絡を頂いた場合の受付完了のご連絡
- お問い合わせ事項及び、確認事項のご連絡
- 当ホームページのご利用に伴う、関連会社、提携事業者からのご連絡

- 新サービス、キャンペーン等のご案内
- 提携事業者または第三者から委託を受けて配信する、提携事業者または第三者のサービスに関するご案内
- 公的機関より法令に基づき提出を求められた場合
- その他、当ホームページ上に記載するご連絡

## 個人データの第三者提供

お客様の個人情報は次の場合を除き第三者に提供することは一切ございません。

- 業務を委託するために秘密保持契約を締結した当グループ関連会社及び外部提携事業者に必要な最低限の情報を提供する場合
- お客様にご了解いただいたうえで第三者に提供する場合
- 公的機関から、法令に基づく照会を受けた場合

## 個人データの共同利用

当社は、業務を遂行するために利用者から取得した氏名、住所、連絡先等の個人情報を「個人情報の利用目的」に定める目的の範囲内において、当グループ関連会社及び外部提携事業者に提供することがあります。この場合、当社は、当該委託先との間で秘密保持契約等を予め締結するとともに、当該委託先において情報の適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

## 保有個人データの利用停止等の請求

利用者のご自身の個人情報の利用停止、外部提携事業者への提供停止、削除、開示、訂正をすることができます。請求の際にご本人からのお申し出であることを確認させていただいた上で、個人情報保護法に基づき速やかに対処いたします。希望される方はお問い合わせ窓口よりお問い合わせください。

## クッキー(cookie)の利用

当ホームページは、利用者にとっての利便性を向上し、より良いホームページを作成する目的で、クッキー(cookie)という技術を利用しております。これは利用者の閲覧回数や利用端末の識別、またはアクセスを認識する技術であり、利用者の個人情報を取得するために利用するものではありません。携帯端末による当ホームページのご利用に関しても、端末識別情報を同目的で収集する場合がございます。なお、クッキー(cookie)については、利用者ご自身のブラウザのクッキー機能を無効にすることができますが、当ホームページの一部が正常に機能しない可能性があります。また、クッキー(cookie)、または利用者による当ホームページの特定のページの閲覧回数を記録する技術を利用し、当ホームページのご案内や広告を、第三者に配信委託を行う場合がございます。

## SSL (Secure Socket Layer) について

当社のWebサイトはSSLに対応しており、WebブラウザとWebサーバーとの通信を暗号化しています。利用者が入力する氏名や住所、電話番号などの個人情報は自動的に暗号化されています。

## お問い合わせ窓口

個人情報保護方針に関するお問い合わせ先:

引越手続き.com株式会社

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2-12-19

東建インターナショナルビル3F

info@au-hikkoshi.com

代表者 : 矢崎 隆之